

Приложение 17
к постановлению Городской Управы города Калуги
от 14.01 2022 № 147-м

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 14» города Калуги**

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Мониторинг размещения актуальных сведений на официальном сайте	январь 2022	Заместители директора по УВР Ковалева Е.А.		

	Обновление информации.		Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР		
- на информационных стендах в помещении организации	Мониторинг размещения актуальных сведений на информационных стендах в помещении организации. Обновление информации.	январь 2022	Заместители директора по УВР Ковалева Е.А. Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Провести мероприятия для родительской общественности, направленных на более полное и доступное информирование о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». В рамках родительских собраний (общешкольных, тематических, классных)	январь – декабрь 2022	Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.		

	провести разъяснительную работу о деятельности работы школы и спектра предоставляемых услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации (далее – ОО): - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной сред Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: состояние и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, оснащение современной мебелью, модернизация предметно-развивающего пространства школы	январь – февраль 2022	Директор Познякова К.Н.		
		апрель 2022	Заместитель директора по АХР Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной	Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов	При наличии технической возможности	Директор Познякова К.Н. Заместитель		

организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов			директора по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой тьюторской помощи	до сентября 2022	Директор Познякова К.Н. Заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Проведение информационно-просветительской работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики.</p> <p>Организация цикла психолого-педагогических тренингов для педагогических работников с целью создания комфортной среды и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательной деятельности.</p>	<p>январь 2022</p> <p>январь – декабрь 2022</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Директор Познякова К.Н.</p> <p>Заместитель директора по УВР Ковалева Е.А.</p> <p>Педагог-психолог Пронина Е.И.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, школьной газете.</p> <p>Продолжение работы по созданию положительного имиджа образовательной организации, в том числе с использованием мессенджеров.</p> <p>Улучшение материально-технических условий.</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>январь – декабрь 2022</p>	<p>Директор Познякова К.Н. Заместители директора по УВР Ковалева Е.А. Евтеева И.В. Забродина А.А. Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В. Заместитель директора по УМР Шунько Е.В. Заместитель директора по АХР</p>		
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг.</p> <p>Проведение дня открытых дверей с целью повышения имиджа школы.</p> <p>Проведение мероприятий,</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>2 раза в год</p> <p>1 раз в год</p> <p>январь – декабрь</p>	<p>Директор Познякова К.Н.</p> <p>Заместитель директора по ВР Велицкая Е.В.</p>		

	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	2022			
--	---	------	--	--	--