



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2022

№ 147-пн

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 21 «Золотые зёрнышки» города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 51 «Тополек» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 53 «Искорка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 60 «Колосок» города Калуги (Приложение 5);

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 63 «Малинка» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 67 «Поляночка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 75 «Синяя птица» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 90 «Ласточка» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 96 «Снежинка» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 106 «Светлячок» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 110 «Золотой петушок» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Россиянка» «Центр развития ребенка» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 им. А.С. Пушкина» города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 19» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 41» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 51» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 23);

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2022.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования
города Калуги**

 **О.А. Лыткина**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 21 «Золотые зёрнышки» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на официальном сайте организации, информационных стендах	Привести в соответствие информацию, размещенную на сайте и стендах МБДОУ в соответствии с требованиями законодательства	31.01.2022	Акулова Е.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности	2 квартал 2022	Кузьмичева Н.А., заведующий хозяйством		

условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	пребывания в МБДОУ (доступность питьевой воды для родителей)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести анализ технической возможности организовать стоянку автотранспорта для инвалидов.	1 квартал 2022	Кузьмичева Н.А., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	1 раз в квартал в течение 2022 года	Акулова Е.А, Родина О.В., Титова А.К., старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение на сайте и стендах МБДОУ информации о проведении с детьми образовательных тематических недель, праздников и др.	ежемесячно в течение 2022 года	Акулова Е.А., Родина О.В. Титова А.К., старшие воспитатели		

2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МБДОУ».	2 раза в год.	Акулова Е.А., Родина О.В., Титова А.К., старшие воспитатели		
--	--	---------------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации - на информационных стендах в помещении организации	Дополнить информацию на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству.	30.12.2021	Семенова Е.В., заведующий, Глазкова Е.В., воспитатель		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и	Поддерживать актуальность информации об	30.12.2021	Семенова Е.В., заведующий, Глазкова Е.В.,		

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Пополнить на официальном сайте ДОУ информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве оказания услуг в ДОУ (наличие анкет или гиперссылка для опроса граждан)</p>		<p>воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. Пополнение предметно-развивающей среды в группах в соответствии с ФГОС ДО Ремонт асфальтового покрытия и ремонт фасада в корпусе (Никитина 93а) Повышение профессионального уровня сотрудников ДОУ в вопросах проведения мероприятий здоровьесберегающей направленности. Создание комфортной зоны ожидания в холле ДОУ</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Семенова Е.В., заведующий, Глазкова Е.В., воспитатель, Тихонович Т.Н., старший воспитатель</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Создать условия доступности для инвалидов в соответствии с техническими возможностями образовательной организации (установка пандусов)	В течение 2022 года	Семенова Е.В. заведующий Орехова Т.Н., заместитель заведующего по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности для инвалидов в получении образовательной услуги. Обучение сотрудников предоставлению услуг в дистанционном режиме	В течение 2022 года	Семенова Е.В., заведующий, Тихонович Т.Н. старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	В течение 2022 года	Тихонович Т.Н., старший воспитатель, Сукова Д.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Просветительская работа ДОУ через организацию открытых мероприятий для родительской общественности; Участие в различных смотрах, конкурсах.	В течение 2022 года	Тихонович Т.Н., старший воспитатель, Сукова Д.В., педагог-психолог		

	<p>Привлечение родителей к совместной образовательной деятельности.</p> <p>Размещение информации на официальном сайте.</p>				
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Проведение мероприятий на укрепление материально-технической базы.</p> <p>Составление отчета по самообследованию образовательной организации</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Семенова Е.В., заведующий, Тихонович Т.Н. старший воспитатель</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 51 «Тополек» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Обновление (актуализация) информации на официальном сайте образовательной организации в сети интернет и на стендах дошкольного учреждения в соответствии с требованиями законодательства	31.01.2022, далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

- на информационных стендах в помещении организации					
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Разработка и распространение буклетов для родителей (законных представителей) с подробной информацией о меню сайта, стендах в помещении ДОУ «Путеводитель по официальному сайту ДОУ», «Навигация по стендам ДОУ»	Март 2022	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Частичная замена асфальтового покрытия 2. Оснащение и благоустройство территории ДОУ, прогулочных участков в соответствии с современными требованиями	Октябрь 2022	Аксенова О.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Установка кнопки вызова для инвалидов. 2. Размещение информационных табличек/вывесок со шрифтом Брайля.	Декабрь 2022	Климова Т.А., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение инструктажа «Оказание необходимой помощи детям - инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ».	Январь 2022	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	Направить на курсы сотрудника по работе с детьми-инвалидами и лицам с ограниченными возможностями	Март 2022	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Семинар для педагогов «Имидж и внешний вид сотрудника ДОУ»	Февраль 2022	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
	Консультация для педагогов «Взаимодействие с родителями (законными представителями) при организации работы в дистанционном формате». Ознакомление вновь поступающих сотрудников с «Кодексом этики»	Март 2022			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Привлекать родителей (законных представителей) к участию и проведению мероприятий с детьми ДОУ(мастер-классы, проекты, праздники, досуги, выставки творческих работ и др.) Организация и проведение мероприятий направленных на популяризацию деятельности ДОУ(акции, выставки, конкурсы ,	Январь-декабрь 2022	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

	квесты и др.)				
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Мероприятия по повышению имиджа учреждения:</p> <p>- Публикация на официальном сайте дошкольного учреждения о достижениях детей и педагогов ДООУ в конкурсах, соревнованиях разного уровня.</p> <p>Регулярное освещение на официальном сайте значимых мероприятий, организованных в ДООУ.</p>	<p>Январь 2022, далее – раз в квартал</p> <p>Январь 2022, далее – постоянно, по мере проведения мероприятий</p>	Соколюк С.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 53 «Искорка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых	Организация зоны ожидания в помещении организации	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий Леоничева И.Н., заведующий хозяйством		

осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение экспертизы о наличии возможности оборудования учреждения пандусами	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение экспертизы о наличии возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2022	Олейник Е.Ю., заведующий		
	Приобретение информационных табличек (вывесок со шрифтом Брайля)	30.11.2022	Олейник Е.Ю., заведующий Леоничева И.Н., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь-декабрь 2022	Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель, Анкуда Ю.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	Январь-декабрь 2022	Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель,		

<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о деятельности ДОУ на официальном сайте</p>		<p>Анкуда Ю.В. старший воспитатель</p>		
<p>2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Январь-декабрь 2022</p>	<p>Олейник Е.Ю., заведующий, Горбатова В.Н., старший воспитатель, Анкуда Ю.В. старший воспитатель</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 60 «Колосок» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации	Привести информацию на стенде и сайте в соответствии с требованиями законодательства.	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий		
- на информационных стендах в помещении организации					
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий		

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание навигации внутри организации	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение экспертизы о наличии возможности оборудования здания пандусами	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение экспертизы о наличии возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
	Приобретение информационных табличек /вывесок со шрифтом Брайля	30.11.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		

	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.11.2022	Наумова С.В., заведующий, Зубаркина Ю.С., заместитель заведующего по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести серию семинаров-практикума для педагогов: «Педагог и ребенок – общение без барьеров»; «Эффективные принципы взаимодействия с родителями (законными представителями)». (по обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий, Зубаркина Ю.С., заместитель заведующего по ВР		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 63 «Малинка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:</p> <p>- на официальном сайте организации</p> <p>- на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Внутренний аудит официального сайта учреждения, сведение к минимуму всех информационных дефицитов</p> <p>Создание на официальном сайте организации раздела «Виртуальная экскурсия по детскому саду»</p>	<p>Январь 2022</p> <p>Февраль – август 2022</p>	<p>Сафонова С.В., заместитель заведующего</p> <p>Сафонова С.В., заместитель заведующего</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Семинар «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	Февраль 2022 Апрель 2022	Сантьева О.В., заместитель заведующего по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Установка пандуса	Декабрь 2022	Пахомова В.В., заведующий		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	Январь – сентябрь 2022	Пахомова В.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг (97,8)	Практико – ориентируемый семинар «Эффективное взаимодействие педагогов с родителями» Занятие 1 «Основы педагогического общения воспитателей с родителями (законными представителями)»	Февраль – май 2022 Февраль 2022	Хозикова М.Н., педагог – психолог		
	Занятие 2 «Межличностные отношения в педагогическом общении. Пути урегулирования конфликтов с родителями»	Март 2022	Хозикова М.Н., педагог – психолог		

	(законными представителями)» (практическое занятие с элементами тренинга)				
	Занятие 3. «Развитие умений продуктивного педобщения. Тренинг – игра «Как общаться, чтобы к вам прислушались»	Апрель 2022	Хозикова М.Н., педагог – психолог		
	Занятие 4 «Самоанализ педагогического общения «Самый трудный родитель – самый приятный родитель (законный предствитель)»	Май 2022			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	День открытых дверей. Участие в городской программе «Шаг вперед»	Май 2022 Январь-декабрь 2022	Пахомова В.В., заведующий, Сантьева О.В., заместитель заведующего по ВР		
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг	Февраль 2022 Май 2022	Пахомова В.В., заведующий, Сантьева О.В., заместитель заведующего по ВР		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 67 «Поляночка» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Подать заявку в центр занятости о наличии вакансии по должности «Воспитатель».	2022	Короткова Р.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами.	декабрь 2022	Андрюшина Н.А., заместитель заведующего по АХР		
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля.	сентябрь 2022	Андрюшина Н.А., заместитель заведующего по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности,	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	май 2022	Андрюшина Н.А., заместитель заведующего по АХР		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести консультацию для сотрудников «Работник ДОУ – образец доброжелательности и вежливости»	январь 2022	Короткова Р.Н., заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 75 «Синяя птица» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обращение в ведомство МВД о рассмотрении возможности установки знака «Остановка запрещена»	до 01.03.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
	Установка доводчика на входной калитке.	до 01.06.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
	Замена деревянных оконных рам на окна ПВХ в групповых помещениях ДОУ	до 01.06.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Экспертиза технической возможности для оборудования входных групп пандусами	до 01.04.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории.	до 01.05.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение серии консультаций на тему: «Этика профессионального поведения педагога в ДОУ»	до 01.09.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа материально-технической базы; составление плана повышения материально-технического обеспечения; привлечение внебюджетных средств	до 01.03.2022	Попова О.Н., заведующий		
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Разработать план по обновлению веранд и прогулочных участков	до 01.02.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
	Организовать мероприятия по обновлению веранд и прогулочных участков	до 01.05.2022	Марчук В.В. старший воспитатель Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 90 «Ласточка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	Декабрь 2022	Гирина И.В., заместитель заведующей по АХР		
	Организация сопровождения инвалидов в помещениях и на прилегающей территории МБДОУ	Январь-декабрь 2022			
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2022	Гирина И.В., заместитель заведующей по АХР		
	Размещение информационных табличек/ вывесок со шрифтом Брайля.	Декабрь 2022	Гирина И.В., заместитель заведующей по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение удовлетворённости участников образовательных отношений, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	до 31.01.2022	Бычкова С.А., заместитель заведующей по ВР		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение внутреннего мониторинга по анализу комфортности условий предоставления услуг.	Январь 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
	2. Составление плана мероприятий по результатам мониторинга.	Февраль 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (при наличии технической возможности).	3 квартал 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
	2. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности).	3 квартал 2022	Антонова Л.Г., заведующий		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить информационные таблички/вывески со шрифтом Брайля	3 квартал 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Январь 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	Февраль 2022	Калчева Ю.В., заместитель заведующего по ВМР		
	Организация цикла бесед с работниками пищеблока и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения	Март 2022	Черкасова О.Ю., заместитель заведующего по АХР		
	Организация цикла бесед с учебно-вспомогательным персоналом образовательной организации по этике поведения	Апрель 2022	Черкасова О.Ю., заместитель заведующего по АХР		